

Garantivilkår hos Vindupro

Disse garantivilkårene trer i kraft ved signeringen av leveringsdokumentet. Garantien for korrekt funksjon gjelder i 120 måneder (10 år), og garanti mot råte i treet i 240 måneder (20 år) fra leveringstidspunktet. Garantien sikrer reparasjon av produktet, slik som defekter i designet, funksjonaliteten, malingen/lakken eller treverket. For at garantien skal gjelde må transport-, lagrings- og driftsvilkårene, bruksvilkårene som er angitt nedenfor, være overholdt. Garantien på produkter av Vindupro gjelder kun i Norge.

Transport

Under transportering og lagring bør vinduer og dører plasseres vertikalt i en 85-90 graders vinkel (se figur 1). De bør beskyttes mot påvirkning av vær, vind og andre værforhold/nedbør. De skal befinne seg på et rent og tørt sted og på et flatt underlag. Bilen som leverer produktene må ha en lukket og skjernet avdeling (se figur 2). Under transport og lagring av vinduer/dører må de plasseres i korrekt vertikal stilling på en pall eller en annen forhøyning. Vinduer/dører kan aldri transporteres eller oppbevares plassert opp ned, dvs. når toppen av rammene er snudd nedover. Om vinduer/dører plasseres på siden, skal hengslene være nederst. Ingen som helst tyngdebelastning kan plasseres på vinduer og dører, og de kan ikke støttes mot hverandre. Når vinduer/dører leveres til bestemmelsessted, skal hele strukturen losses forsiktig.

Kunden skal ved mottakelse av varer umiddelbart sjekke om leverte vinduer/dører samsvarer med bestillingen og ikke er ødelagt. Om defekter som har oppstått ved transport eller før den blir funnet, skal Vindupro og transportør skal umiddelbart informeres om defekter som har oppstått ved transport, og det skal tilsvarende markeres i leveringsdokumentene.

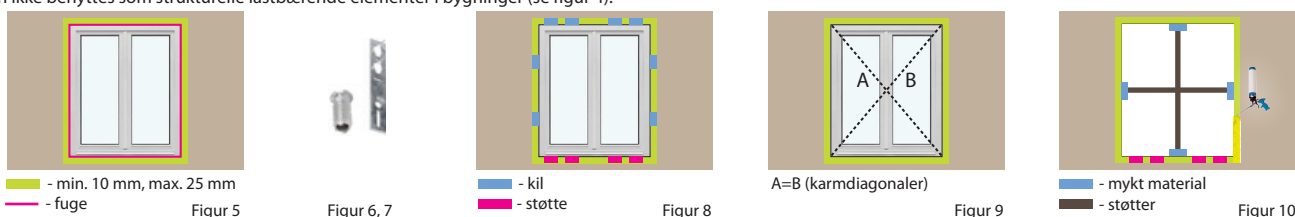


Oppbevaring

Emballasje som er laget på fabrikken er kun ment for transport. Under oppbevaring kan vinduer/dører ikke tildekkes eller pakkes i lufttett materiale (se figur 3). Dette kan forårsake kondens på trekomponenter, som kan føre til deformasjon. Vinduer/dører bør kun oppbevares på et rent, tørt sted og på en flat og jevn overflate der den relative luftfuktighet er 55-60% eller lavere.

Montasje

- Selskapet Vindupro anbefaler montasje etter at alle andre byggarbeider eller oppussing er ferdig utført for å unngå skader på dører/vinduer.
- I løpet av bygge- og anleggsarbeid skal vinduer/dører være dekket med luftgjennomtrengelig materiale for å skjerme dem fra gips, maling og annet byggeavfall som kan komme i kontakt med lakkert eller malt tre, glass, låser, hengsler, beslag eller andre bestanddeler.
- Montasje av treprodukter i byggobjekt kan kun påbegynnes når relativ luftfuktighet i rommet er under 60%.
- Montasje av vinduer/dører kan kun foretas av godkjente spesialister. Feilaktig montasje av trekonstruksjoner kan forårsake komplikasjoner og unødvendige problemer under ved videre bruk.
- Avstand/spalte som er mellom karm og vegg skal være beskyttet mot vind og nedbør.
- Etter montasje av vinduer/dører på byggobjektet bør åpningsbare deler av konstruksjoner justeres.
- Produktene kan ikke benyttes som strukturelle lastbærende elementer i bygninger (se figur 4).



Før montasje skal man sjekke følgende:

- Beredskap av vindue/dør åpninger (deres bæreevne, dimensjoner, kvalitet på bærende bjelker og deler, åpningens egnethet for den tiltenkte monteringsmåten):
 - minst 10 mm fri avstand mellom veggen og rammen på ytre perimeter for utførelse av fugen (se figur 5);
 - maksimalt 25 mm fri avstand mellom veggen og rammen på ytre perimeter (se figur 5).
- Sjekk om de leverte produkter er egnet det aktuelle monteringsstedet at det passer til det.

Forklaringer:

- Montasjehull - hull som bores på produksjonsanlegget og er beregnet for montasje ved hjelp av "ITW Construction" "Adjufix" skruer (se figur 6);
- Montasjeankere - hjelpemidler av metall som brukes for å feste vinduer/dører i åpningen (se figur 7);
- Avstandsstykker - blokker som brukes for å støtte og justere vinduer/dører slik at de står montert i korrekt horisontalt stilling. Disse lages av et polymermateriale med hardhet på minst 80 etter Shore;
- Fritt rom - avstand mellom ramme og vegg hvori vinduer/dører utjevnes;
- Fuge - avstand som fylles mellom ramme og vegg (se figur 5);
- Fuktsperre - hindrer fukt fra å trenge innendørs med en fuktstett tape;
- Forsegling og isolasjonsmaterialer - avsperrende tape, avsperrende tape med butyl tape, vanntett og kondensatgjennomtrengelig tape, støvtett montasjetape, ekspanderende tape, aluminium/butyl tape, EPDM tape.

Montasje - typer festing:

- Vba montasjeankere som monteres og konstruksjonslim (skum) fylles i den frie avstanden for tetting og isolasjon;
- Vba montasjehull og spesielle skruer for festing.

Metode med montasjeankere og konstruksjonslim (skum) som sprøytes inn i den frie avstanden/fugen for tetting og isolasjon:

- Montasje skal utføres forsiktig og nøye med passende verktøy, festeanordninger og materialer.
- Ytterdører må ikke monteres direkte på murstein, betong eller tre. Vanntett materiale må plasseres mellom bærende struktur og døren - f. eks., EPDM tape, noe som er svært værbestandig.
- Plasser avstandsstykker under rammen i den nedre delen av veggåpningen. Plassering av avstandsstykker er avhengig av strukturen på vindu/dør, og skal ikke forstyrre termisk utvidelse av vinduer/dører (se figur 7). Bruk kiler for å montere fast vinduet/døren og juster den ved hjelp av vater i både vannrett og loddrett plan:
 - Unngå situasjoner der montasjeavvik overstiger de maksimale 1,5 mm per 1 m av strukturen, eller 3 mm i høyde. Avvikene gjelder både i vannrett og loddrett plan;
 - Sørg for at karm/rammediagonaler er absolutt like (se figur 9);
 - Skyve- og foldedører bør installeres på et forberedt, flat og vannrett, sterkt, herdet fundament av betong.
- Sjekk funksjonen til rammene/bladene om de fungerer riktig - åpning, vipping, skyving og/eller folding.
- Fest så vinduet/døren til vegg vha. montasjeankere. Til festepunktene må være langs den vertikale siden og den øvre horisontale overflaten for enheter bredere enn 1400 mm. Om enheten er smalere enn 1400 mm, er bruk av horisontale montasjeankere ikke nødvendig. Avstand mellom sentrene av festepunkter er maksimalt 700 mm og minimalt 600 mm.
- Umiddelbart fyll avstand/spalte mellom karmen og veggen med montaselim/skum eller annet isolasjonsmateriale:
 - Fjern vindusrammer eller dørblad og plasser støtter inn i rammen (se figur 10), noe som hindrer rammen fra fordreining når byggeskum utvides. Unngå skader på støtteflate mellom støtter og rammen ved hjelp av et mykt materiale
 - Støtter bør forbli inne i installasjonsfugen for langsiktig lastbærende evne. Kilen som brukes for å feste vinduer/dører under installasjon bør fjernes før montasje av sømnen er fullført
 - Sjekk karmen/rammen for horisontal og vertikal fordreining ved de midterste delene.
- For å forbedre termisk isolasjon, bør sømnen omfattes av fuktighetssperre på utsiden; innsiden skal gjøres ugjennomtrengelig for damp, ved anvendelse av spesiell konstruksjonstape. Behandling av vindusåpninger bør utføres ikke senere enn fire uker etter montasje av konstruksjoner.
- Dersom arbeidene ved bygningens ytterbehandling fortsetter, må vinduet/døren dekkes med plast eller annet materiale for å beskytte overflater fra byggematerialer. Etter montering må de installerte elementene beskyttes mot farlige byggefaktorer (støv, gips, osv). Man skal sørge for at uautorisert åpning unngås.
- Sørg for ventilasjon og drenering, termisk- og støvisolasjon, damp og lufttethet og, om nødvendig, brannsikring.

Montasje med montasjehull og spesielle festeskruer:

- Vinduer/dører festes ved hjelp av monteringshull og skruer (hulldiameter 14 mm eller 14/6 mm). Vinduer/dører må være installert i den varme delen av veggen, noe som fastsettes basert avhengig av veggens dybde.
1. Sjekk at vindus-/døråpning er 20 mm større enn rammedimensjonene til vinduet/døren på utsiden langs den ytre siden (se fig. 11).
 2. Ved montasje av vinduer/dører i samme plan som vegg, plasser støtteklosser i vindus/døråpning, og fest dem fra utsiden for å hindre at vinduet/døren faller ut under monteringen (se figur 14). Dette bidrar til korrekt posisjon av elementet og holder den på plass i veggen.
 3. Plasser lastbærende støtteklosser i nedre del av åpningen, ca. 20 mm smalere enn vindus/dørkarmen for å gi rom til installasjonsmaterialer. Plasseringen av støttene avhenger av dimensjonene til vinduet/døren og bør ikke forstyrre termisk utvidelse av vindus/dør som det forventes med trekonstruksjoner:
 - Skyve- og foldedører bør installeres på et forberedt, flatt og vannrett, sterkt, herdet fundament av betong.
 4. Bruk et vaterpass for å kontrollere vertikal og horisontal riktighet av veggåpninger.
 5. Plasser vinduet/døren på støtteklosser på innsiden av veggåpningen.
 6. Jevn ut den frie avstanden mellom vinduen/karmen og veggen langs den ytre siden, slik at det er lik avstand mellom karm og vegg på alle sider (se figur 12).
 7. Åpne vinduet/døren dersom det er nødvendig for å gi tilgang til innstallasjonshullene. Bruk et vater for å dobbeltsjekke vertikal og horisontal justering av vinduet/døren, fest deretter vinduet/døren ved hjelp av monteringskruene.
 8. Alle skruer i rammen må skrues helt inn i rammen og strammes fullstendig. Pass på at alle skruer er brukt. Når alle skruer er godt strammet, kan du bruke en spesiell "ITW Construction" "Adjufix" nøkkel for å justere rammen.
 9. Bruk et vater for å sjekke om vinduet/døren er rett og ikke skrått innover eller utover. Sjekk for bøyning i den midtre delen (se figur 13). Sørg for at karm/rammediagonaler er absolutt like. Hvis noen deler er forskjøvet, må justering utføres igjen til den nevnte rette stilling er oppnådd.
 10. Tett fuge mellom rammen og veggen ved hjelp av egnede materialer (ekspanderende tape, naturlige termiske isolasjonsmaterialer, vannrette materialer). Behandling av vindusåpningene bør utføres senest fire uker etter monteringen. Sørg for ventilasjon, drenering, termisk- og støysolasjon, damp- og lufttetting og, om nødvendig, brannsikring.

Drift

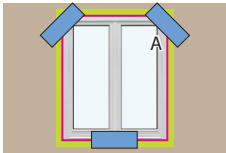
Etter installasjon bør området være ventilert slik at innendørs relativ fuktighet ikke overstiger 60%. Hvis relativ luftfuktighet overstiger denne verdien, må overflødig fuktighet innsamles for å unngå kondens på trekomponenter og glass. Som et resultat av dette kan trekomponentene samle meldugg, vinduer/dører kan bli deformert (det tetningen skades, bruk av åpningsmekanismen blir vanskelig, det kommer skader på det ytre laget av maling eller lakk, treverket kan bli misfarget og vindusrammene kan swelle, eller andre defekter kan oppstå. Vindurammer/dørblader kan ikke brukes til å henge tunge gjenstander på, og ingen gjenstander kan plasseres mellom karmen og rammen. Vinduer/dører kan ikke forlates åpne når det er gjennomtrekk i rommet. For at vinduet skal beholde sin lufttetthet, skal temperatur på inneluften om vinteren ikke overstige 25°C.

Vedlikehold

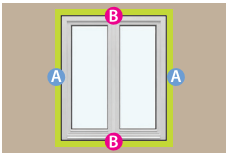
Vinduer og dører skal vedlikeholdes minst to ganger i året med vaskemidler tilbudt av Vindupro : Alle disse vaskemidlene som er spesialutviklet og tilpasset de unike egenskapene til hvert materiale og produkter fra Vindupro, kan kjøpes ved å kontakte selskapets representanter eller på nettbutikken til Vindupro www.vindupro.no. Vinduer/dører skal absolutt ikke vaskes med sterke kjemiske midler som kan skade laget med maling/lakk, glasset, pakningene (silikon, gummi) og beslag. Skyve og -foldedørsterskler av tre skal behandles minst en gang i året. Bruk Vindupro treolje till behandling av terskler (se figur 14). Kvaliteten på malte eller lakkerte overflater må kontrolleres nøye under vedlikehold. Dersom det har dannet seg sprekker, flak eller flekker under behandlingsprosessen, kontakt Vindupro umiddelbart.

- For vedlikehold av aluminiumsforinger og deler:
 - «Vaskemiddel for aluminium». Påføres på delene med en myk klut.
- Vedlikehold av beslag:
 - «Spraymiddel for beslag». Spray på beslagdelene. Føringskinnene til skyvebeslagene må regelmessig rengjøres for støv og rusk for å unngå skade på hjulene på skyvebeslagene.
- Vedlikehold av deler av tre:
 - «Vaskemiddel til tre». Vask overflaten med vaskemiddel med en myk klut. La det tørke.Ved smuss som er vanskelig å få bort, lar du vaskemiddelet stå i noen minutter og skyller deretter med rent vann og lar det tørke. Bruk balsam for renhold av tre etter vask. Brukes kun på lakkerte eller fargede treoverflater, ikke absorberende overflater. Ikke bruk på overflate som er i direkte sollys eller som er varm. Overflatens temperatur må være mellom 15° og 25° C.
 - «Balsam til tre». Smør balsamen på ren treoverflate med en myk klut. La det tørke. Brukes kun på lakkerte eller fargede treoverflater, ikke absorberende overflater. Ikke bruk på overflate som er i direkte sollys eller som er varm. Overflatens temperatur må være mellom 15° og 25° C.

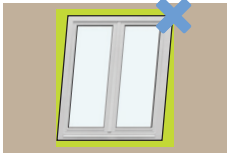
- Vedlikehold av glass:
 - «Spraymiddel til glass». Spray på glassoverflaten og vask den med en myk klut.. Skyll med rent vann om nødvendig.
 - «Vaskemiddel til glass». Påfør vaskemiddelet med en myk klut og rens glassoverflaten
- Treolje:
 - «Til renhold av oljede terskler». Rengjør overflaten med vann. Skyll ordentlig. Dersom høytrykksspyler brukes, pass på for å ikke skade treverket. Tørk, skrap eller slip gammelt, avskallet og grått, porøst treverk. Rund av skarpe hjørner og kanter med sandpapir. Rist ordentlig før bruk. Materialet skal være tørt, med maksimal fuktighet på 16 %. Skal ikke brukes på overflate som er i direkte sollys eller som er varm, eller hvis det påstår en mulighet for regn eller tåke de nærmeste to timene etter at middelet er påført. Unngå å behandle overflater som er kaldere enn +10° C. Vi anbefaler å vaske oljede overflater en til to ganger i året med en myk svamp.
- Vedlikehold av pakninger:
 - «Vaskemiddel for pakninger». Hell middelet på en finmasket klut og behandle pakningene. Ikke skyl. Legg på hver 6. måned. Pakningene må være rene og intakte. Ved skade kan det oppstå lekkasje, skadede pakninger må skiftes.
- Vedlikehold av låser:
 - «Spraymiddel til låser». Spray på låsen.



Figur 11



Figur 12



Figur 13



Figur 14

Betingelser for garantiytelser:

Direkte erstatningskostnader vil bli dekket i løpet av 120 måneder fra datoen for signering av leveringsdokument. I situasjoner der kunden har klager vedrørende spesifikke deler av vinduer/dører, som for eksempel glass, beslag, håndtak, tetning, først skal utskiftning av de aktuelle defekte delene utføres først. Det skal informeres om defekter i glasset i løpet av 12 måneder etter mottak av varene.

Garantien er ikke gyldig dersom:

- Det har dannet seg fysiske skader eller slitasje forårsaket av for eksempel rengjøringsmidler, skader som har oppstått på grunn av dyr eller kjemiske stoffer, skader som følge av dårlig vedlikehold, eller dårlig konstruerte bygninger osv.
- Årlig vedlikehold ikke er gjort med de tiltenkte pleieproduktene
- Skaden er et resultat av feil installasjon fra kjøpers side eller av ukvalifisert arbeidskraft
- Minst ett av kravene for installasjon ikke er oppfylt
- Produktene er lagret eller lagt igjen i rom uten ventilasjon gjennom hele konstruksjonstiden;
- Det under monteringen er gjort endringer i konstruksjonen - fresing, saging, smiing, høvling o.l.
- Det har oppstått skade fra overdreven rengjøring eller vasking
- Produktene er brukt i rom med basseng eller badstue.
- Vindupro er ikke ansvarlig for naturlig slitasje forårsaket av naturlige faktorer (som sol og regn). Dersom vinduene og dørene er malt og tonet i mørke farger, kan de mørke tonene i det ytre laget på sørsiden øke temperaturen på den ytre overflaten av vinduene og ytterdørene (opptil 80° C). Når overflatens varmes opp, kan det begynne å danne seg harpiks fra harpiksholdige barte, og det kan oppstå defekter på overflaten.
- Det er skader forårsaket av uaktsomhet eller ytre omstendigheter, som for eksempel brann, naturkatastrofer, innbrudd, tyveri o.a.
- Strukturen på åpningene er større enn 2400 mm
- Dersom produsenten har anmerket i tilbudet om at det ikke er garanti på det spesifikke produktet
- Snekkervarene ikke har gjennomgått en full behandlingssyklus, da er det ikke underlagt noen garantibetingelser
- Dersom minst ett av kravene i dette dokumentet ikke er oppfylt.
- Ulike trelameller til ett produkt har synlige forskjeller i fargenyansene (gjelder produkter som er lasert). For trær av samme treslag kan fargen variere avhengig av treets alder, klimatiske forhold, jordsmonn, plassering i stammen.

VIKTIG: I tilfeller der en del er skadet eller det er blitt levert en del av dårlig kvalitet og garantien dekker dette, iverksetter Vindupro alle nødvendige tiltak for å forhindre denne skaden. Dersom det ikke er mulig reparere skaden, blir det laget et nytt produkt. Alle klager skal fremsettes skriftlig med en kort og konsis beskrivelse av problemet, supplert med kvalitative bilder fra nær avstand der den konstaterede defekten er synlig, og fra en avstand der hele produktet er synlig (3-5 meter). Minst 3 bilder i høy kvalitet, en video (i høy kvalitet, filmet fra forskjellige vinkler, der hele konstruksjonen er synlig, samt den konkrete defekten), og annen informasjon som er nødvendig for å vurdere saken skal legges ved. All informasjon som produsenten ber om, må være tilgjengelig på forespørsel. Beslagene som brukes i våre produkter er i samsvar med standarden EN-1670 klasse 3, aluminium profiler samsvarer med ISO 12944, klasse C3, som indikerer høy korrosjonsbestandighet. Dette garanterer imidlertid ikke at det ikke vil dannes korrosjon på overflatene til aluminium og beslag når objektet er nærmere enn 5 km fra havet eller havet.

Vindupro inspiserer og behandler ikke gratis:

- Sprekk i glasset etter produktlevering
- Krumning av tredeler (fyllinger, rammer) av ytterdører og paneldører dersom det ikke er en vindtunnel, et rom i mellom boarelet og utsiden.
- Krumning av tredeler (fyllinger, rammer) av ytterdører og paneldører dersom det ikke er noen beskyttelse over døren mot nedbør og direkte sollys (minst 70 cm);
- Slitasje på fargen, lakk på ytterdører dersom det ikke er beskyttelse over dørene (minst 70 cm);
- Ikke-justerte vinduer og/eller dører
- Kondens på utsiden av glasspakken, på det indre eller ytre glasset
- Nedbryting av fargelos lakk eller olje på utsiden av eikeprodukter
- Reklamasjoner og arbeid som Vindupro undersøker og utfører gratis:
- Defekt på innsiden av glasspakningen (smuss, flekker, vanndråper o.a.)
- Beslag av dårlig kvalitet eller som ikke fungerer
- Maling eller lakk av dårlig kvalitet (ujevnt, bobler, flekker, avrenning)
- Dårlig kvalitet på behandlingen av skjøtene til tredeler
- Hulrom, sprekker i tredeelene konstatert på leveringstidspunktet
- Manglende deler selv om de var spesifisert i bestillingen (sylinder, håndtak, ventilasjonspute o.a.)
- Forskjeller i størrelsen på produktene eller deres deler fra de som er spesifisert i bestillingen
- Utilstrekkelig antall varer
- Produktspesifikasjonen overholder ikke det som er spesifisert i bestillingen
- Produktet åpner i feil retning
- Silikonen eller pakningene er av dårlig kvalitet
- Delaminering av tredeler
- Bøyning av tredeler på mer enn 5 mm per 1 m



Dersom nødvendig, ta kontakt med Vindupro på e-post info@vindupro.no.